Ozyo Tatil
Caferağa, Moda Cd. Yasemin Apt No:79 D2, 34722 Kadıköy/İstanbul
+90 541 744 97 20
+90 216 706 69 96
info@ozyotatil.com

Belge tarihi: 05.11.2026 15:48

Grand Ispanya Endulus Portekiz Turu MAD-BCN THY 27122

KISA TANITIM

Grand Ispanya Endulus Portekiz Turu MAD-BCN THY 27122

TUR PROGRAMI

1. Gün - İstanbul – Madrid – Toledo - Madrid

İstanbul Havalimanı Dışhatlar Gidiş Terminali …. Kontuarı önünde buluşma. Bilet, bagaj ve pasaport işlemlerinin ardından, Türk Hava Yolları'nın sefer sayılı uçağı ile Madrid'e hareket. Madrid'e varış. Pasaport, bagaj ve gümrük işlemlerinin ardından varışımızla birlikte yapacağımız panoramik şehir gezimizde; İspanya Krallığı'nın başkenti ilan edilinceye kadar, yemyeşil arazilerin içerisinde pek de dikkat çekmeyen bir taşra yerleşimi olan Madrid; Avrupa'nın en genç başkentlerinden biridir. Şehrin genişleme aşamalarını ve farklı dönemlerde hüküm süren farklı sanat biçimlerini gözler önüne seren şehir mimarisi ile ziyaretçilerini büyülemektedir. Başkent Madrid, ülkenin en etkileyici gece ışıklandırmasına sahip olan şehridir. Turumuz sırasında; aslanlar tarafından çekilen arabası üzerinde betimlenen doğa tanrıçası Kibele'nin devasa heykelinin bulunduğu Cibeles Çeşmesi ve onun büyüleyici görüntüsünü seyrederken, bir anda kendimizi 1900'lerin en lüks caddesi olan Gran Via'da bulacağız. Bu zarif ve elegant semt sizi hem Art Nouveau ve Modernist mimarisi hem de rengârenk ve canlı hayatı ile karşılayacak. Ardından şehrin en kudretli fakat bir o kadar da sanat ve tarih yüklü olan görkemli sarayı Palacio Real'e geleceğiz. Burada ayrıca dünyaca ünlü gurme pazarı olan ve insanlar tarafından bir yandan keyifli sohbetlerin ve bir yandan da ayaküstü akşam yemeğinin buluşma noktası olarak kabul edilen Mercado de San Miguel'i göreceğiz. San Miguel'in ardından şehrin en değerli meydanı olan, gerçek anlamda mimari bir senfoni olan meydan Plaza Mayor'a ve şehrin Müslüman döneminde doğuda bulunan ve güneşin doğuşuna şahitlik eden şehir kapısından adını alan Puerta del Sol (Güneş Kapısı) meydanına gideceğiz. Turumuzun ardından Toledo'ya hareket ediyoruz. Madrid'in 70 Km

güneybatısındaki Kastilya - La Mancha bölgesinin başkenti olan Toledo hiç şüphesiz ki İspanya tarihinin en önemli şehirlerinden biridir. İspanya'dan gelmiş geçmiş tüm medeniyetlerden izler taşıyan görüntüsü ile ziyaretçilerine unutulmaz anılar sunmaktadır. Tajo Nehrinin çevrelediği, korunaklı sarp kayalıkların üzerinde kurulmuş ve etrafı yüksek surlarla çevrili olan şehir; Romalılar'dan Vizigotlar'a, Endülüs'ten İspanya Kralığı'na tarih boyunca her zaman değerli bir kent olmuştur. Aynı zamanda Yahudiliğin de 15. Yüzyıl sonlarına kadar İber Yarımadasındaki merkezi olan Toledo; Avrupa'nın hala ayakta kalan en eski sinagogu, camiden çevrilmiş onlarca kilisesi ve İspanya'nın dini olarak yönetildiği ihtişamlı katedraline kadar birçok önemli yapıyı barındırır ve adeta üç semavi dinin ve halklarının iç içe geçtiği bir mozaiktir. 1561 yılında İmparatorluk, başkenti Madrid'e taşıyıncaya kadar siyasi, kültürel, ticari ve askeri merkez olan Toledo şehri; Cervantes'in ölümsüz eseri La Mançalı Don Kişot'a da ilham kaynağı olmuştur ve hikâyesinin büyük bir bölümü bu şehir ve çevresinde geçmiştir ve bütün bu nedenlerle Toledo, UNESCO Dünya Mirasları listesinde yerini almıştır. Gezimiz esnasında göreceğimiz yerler arasında; şehrin 16. Yüzyıldan kalan muhteşem görüntüsünü adeta bir tablo gibi fotoğraflayabileceğiniz ünlü seyir tepesi, San Martin Köprüsü, San Juan Manastırı, Yahudi Mahallesi, Santo Tome Kilisesi, Santa Maria Katedral Meydanı, şehre özgü her şeyi bulabileceğiniz alışveriş caddesi ve şehrin merkezi Zocodover Meydanı olacaktır. Gezi sonrasındaki serbest zamanda ise Toledo'ya özgü badem ezmesi Mazapan'ı tadabilir, İspanya'nın tüm dünyada tanınan ve ismini de bu bölgeden alan olgunlaştırılmış koyun peyniri Manchego'yu deneyebilirsiniz. Turumuzun ardından otelimize transfer. Geceleme otelimizde. Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır. Akşam Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır. Konaklama: Checkin Mostoles 4*, Holiday Inn Alcorcon 3* vb. Otele Giriş Saati: Yol durumuna bağlı olarak tahmini 20:00

2. Gün - Madrid – Salamanca – Porto

Sabah kahvaltının İspanya'nın en güzel Dünya Mirası Şehirlerinden birini tanımak için Salamanca'ya ulaşıyor ve Salamanca Şehir Turu'nu gerçekleştiriyoruz. Salamanca; İspanya'nın kuzeybatısında yer alan, Tormes Nehri kıyısına kurulmuş olan ve Kartacalılar'dan Romalılar'a uzanan antik tarihi ile bilinen, İspanya'nın ilk, Avrupa'nın ise en antik üniversitesi olan Salamanca Üniversitesi'ne ev sahipliği yapan şehirdir. Tarihi ve kültürel zenginlikleriyle birlikte 1988 yılında UNESCO Dünya Kültür Mirasları Listesi'ne eklenen Salamanca'da gerçekleştireceğimiz çevre gezisi ve Avrupa'nın en güzel meydanları listesine giren Plaza Mayor'daki serbest zaman ile başlayacak. Yeni ve Eski Katedralleri fotoğrafladıktan sonra

Porto’ya hareket. Otelimize transfer. Geceleme otelimizde. Sabah Kahvaltısı: Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir. Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır. Akşam Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır. Konaklama: B&B Porto Expo Aeropuerto 3*, B&B Hotel Santo Tirso 3* vb. Rota: Madrid – Salamanca 214 Km. Salamanca – Porto 352 Km. Otele Giriş Saati; Yol durumuna bağlı olarak tahmini 20:00

3. Gün - Porto – Obidos – Lisbon

Sabah kahvaltının ardından Porto şehir turumuza başlıyoruz. Modern ticaret ve iş merkezi olarak bilinen Boavista semtinden sonra ilk durağımız Atlantik Okyanusu kıyısında yer alan Queijo Kalesi hudutları olacaktır. Buradan Douro Nehri ‘nin okyanusa döküldüğü yerdeki eski bir balıkçı köyü Foz mahallesinden geçerek nehir kıyılarından Porto merkeze doğru ilerliyoruz. Parkurumuz Carmo Meydanından başlayacak ve Tarihi kitapçı Lello ve Clerigos kilisesinden geçerek Aliados meydanına doğru devam edecektir. Ardından Douro Nehri kıyısında vereceğimiz serbest zaman sonrasında nehir boyunca yapılacak tekne turumuzu gerçekleştiriyoruz. Sonrasında Obidos’a doğru yola çıkıyoruz. Kraliçelerin kenti Obidos, muhteşem Kalesi, Mavi Beyaz Evleri ve Arnavut Kaldırımı Sokakları ile bizi bekliyor olacak. Hala 12 Yüzyıl surları ayakta olan, tarihi dokusunu korumayı başarmış Orta Çağ mirası Obidos Kenti’ni gezdikten sonra Lizbon’a hareket ediyoruz. Sarı Tramvayları ile ikonikleşmiş Portekiz‘in en gözde şehirlerinden bir tanesi olan Lizbon’a varışta, Belem bölgesinde vereceğimiz serbest zamanda ünlü Belem turtalarını deneyebilirsiniz. Varışımıza istinaden yapacağımız panoramik Lizbon şehir turumuzda; Jeronimos Manastırı’nın kilise kısmı ziyaretinden sonra Tajo nehrinin kıyısındaki Belem Kulesi ile Keşifler Anıtı´nda fotoğraf molası için duraklayacağız. Şehrin en eski ve 1755 depreminden en az hasar görmüş semti olan adını Arapça hamam kelimesinden almış ve sadece yürüyerek keşfedilebilen Alfama semtinde kısa bir yürüyüş gerçekleştirdikten sonra tekrar aracımıza döneceğiz. Yol boyunca göreceğimiz Praça do Comercio´dan Baixa semti, Rossio ve Restauradores meydanlarından geçip şık butiklerin bulunduğu Liberdade caddesinin sonunda yer alan Marques de Pombal meydanına nazır Eduardo parkının üst terasında verilecek fotoğraf molasından sonra turumuzu tamamlayarak, otelimize yerleşeceğiz. Dileyen misafirlerimiz ekstra gece aktivitesi olarak düzenlenecek olan yemekli Fado Gecesi’ne (80 EUR) katılabilirler. Geceleme Lisbon veya çevresi otelimizde. Sabah Kahvaltısı; Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir. Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır. Akşam Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır. Konaklama : B&B Airport Lisboa 3*, B&B Montijo 3* Rota:

Porto – Obidos 239 Km. Obidos – Lisbon 84 Km. Otele Giriş Saati: Yol durumuna bağlı olarak tahmini 20:00

4. Gün - Lisbon – Sevilla

Sabah kahvaltımızı otelimizde aldıktan sonra rehberimizin belirleyeceği saatte otelden ayrılıyoruz. Uzun bir yolculuk bizleri bekliyor. Sevilla'ya hareket ve varışımızda yapacağımız panoramik şehir gezimizde göreceğimiz yerler arasında; İspanya Meydanı, Altın Kule, havuzları ve bahçeleri ile ünlü Maria Luisa Parkı, Santa Cruz Meydanı bulunmaktadır. Şehir turumuzun ardından otelimize transfer. Dileyen misafirlerimiz ekstra gece aktivitesi olarak düzenlenecek olan yemekli Flamenco Gecesi'ne (80 EUR) katılabilirler. Geceleme otelimizde. Sabah Kahvaltısı; Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir. Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır. Akşam Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır. Konaklama: Exe Gran Hotel Solucar 4*, Simon Verde Hotel 3* vb. Rota: Lisbon – Sevilla 463 km Otele Giriş Saati: Yol durumuna bağlı olarak tahmini 20:00

5. Gün - Sevilla – Cordoba – Granada

Kahvaltının ardından otelden çıkış işlemlerini tamamlıyor, rehberimizin belirteceği saatte lobide buluşarak Granada'ya hareket ediyoruz. Yol üzerinde Cordoba şehir turunu gerçekleştireceğiz. Roma İmparatorluğu döneminde bölgenin başkenti olan kentte bizi ilk olarak Guadalquivir nehri karşılayacak. Tarihi Roma köprüsünün üzerinden yürüyüp, Roma kapısını geçerek kente giriş yapacağız. 2000 yıllık kentin, eski İslam kütüphanelerinin kalıntılarını gördükten sonra, kentin en görkemli yapısı, dünyanın en büyük camilerinden olan, 850 adet sütun üzerinde yükselen eski Kurtuba Ulu Camii günümüzün Mezquita-Catedral'ini rehberimiz eşliğinde ziyaret edeceğiz. Turumuz sırasında Kurtuba Camii'nin görkemine tanıklık ettikten sonra durağımız eski sokaklar. Yolumuz üzerinde Cordoba'nın çiçek sokakları, Endülüs mimarisinin tüm inceliğini yansıtan eski han ve örnek Cordoba evi var. Şehir gezimizin ardından rehberimizin belirleyeceği saatte Granada'ya hareket. Granada'ya varışımızda yapacağımız panoramik şehir gezisinde; şehrin ana caddesi Grand Via, tarihi La Rambla Meydanı, Belediye Meydanı Plaza del Carmen görülecek yerler arasındadır. Şehir gezimizin ardından; Elhamra Sarayı Gezisi' gerçekleştiriyoruz. Granada şehri orta çağda bir Müslüman kentiydi ve bu kent; Sierra Nevada dağlarının eteklerinde Elhamra diye bilinen, masallara konu olmuş, muhteşem bir hisar tarafından korunuyordu. Elhamra Sarayı, bulunduğu konum itibariyle ve yüksek surlarına eşlik

eden 37 kule ile Granada semalarının hakimiydi. Yapımı 150 yıldan uzun sürmüştü. Ancak Elhamra Sarayı'nı İspanya'nın en çok gezilen yeri yapan şey; iyi korunaklı askeri bir sığınak olmasından fazlasıdır. Zarif avlularında zevk-ü sefa sürülen bir saray, ölümcül entrikalar ve aynı zamanda İslam mimarisinin batıdaki en büyük ve en güzel örneğidir. Bütün duvarlarında, binlerce kez işlenmiş olan "Allah'tan Başka Galip Yoktur" yazıları ile bilinen ve 1001 gece masallarından çıkmış gibi görünen büyüleyici bir saray olan Elhamra, Sultan 12. Muhammed (Boabdil) tarafından beklenmeyecek bir anda ve umulmayacak şekilde Kraliçe Isabel'e kaybedilmiştir. Aynı yıl İspanya Kraliyeti'nin baş sarayı ilan edilmiş ve Kristof Kolomb'un seyahatini başlatan kraliyet kararları burada verilmiştir. Sarayın günümüzde bilinen tüm hikayeleri, ünlü yazar Washington Irving tarafından Elhamra Hikayeleri adıyla derlenmiştir. Elhamra Sarayı turumuzda; Cennet-ül Arif bahçeleri, Yazlık Saray, ünlü imparator Şarlken'in Sarayı, Alcazaba Hisarı ve müsaitliğe bağlı olarak; Nasrid Sarayını gezeceğiz. Unutulmaz anılar, hikayeler ve fotoğraflar eşliğinde masalsı ve büyüleyici bir gezi sizleri bekliyor. Gezimizin ardından otelimize transfer. Dileyen misafirlerimiz ekstra gece aktivitesi olarak düzenlenecek olan Sacromonte Çingene Mahallesi ve Albaicin aktivitesine katılabilirler (60 EUR). Bu turumuzda İspanya kültür mirası listesinde ve koruması altında olan, eski Müslüman mahallesi Albaicin'de gezintimizin ardından, tamamı el işi olan mağaralarda bir içecek eşliğinde, Çingene şovunu ve onların yaşam tarzlarını izliyoruz. Sabah Kahvaltısı; Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir. Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır. Akşam Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır. Konaklama: Hotel Don Juan 3*, Hotel Los Angeles 4* vb. Rota: Sevilla – Cordoba 145 Km. Cordoba – Granada 205 Km. Otele Giriş Saati: Yol durumuna bağlı olarak tahmini 20:00

6. Gün - Granada – Valencia

Kahvaltının ardından otelden çıkış işlemlerini tamamlıyor, rehberimizin belirteceği saatte lobide buluşarak Valencia'ya hareket ediyoruz. Valencia'ya varışımızda yapacağımız panoramik şehir gezisinde; İspanya'nın yaşayan en tanınmış mimarı olan Santiago Calatrava'nın dünya harikası Bilim ve Kültür merkezi, Gotik Katedral, Micalet Çan Kulesi ,15.y.y.'da takasla alışveriş yapılan Lonja Market, Arena, Belediye meydanı, eski market alanı görülecek yerler arasındadır. Şehir turumuzun ardından otelimize transfer. Dileyen misafirlerimiz ekstra öğleden sonra aktivitesi olarak düzenlenecek olan Valensiya sahillerinde Catamaran gezisine katılabilirler.(45 EUR)Geceleme otelimizde. Sabah Kahvaltısı; Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir. Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır. Akşam

Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır. Konaklama: Rota: Mas Camarena 4*, Ramada Almusafes 3* vb. Rota: Valencia - Barcelona 350 km. Otele Giriş Saati: Yol durumuna bağlı olarak tahmini 20:00

7. Gün - Valencia – Barselona

Kahvaltının ardından otelden çıkış işlemlerini tamamlıyor, rehberimizin belirteceği saatte lobide buluşarak Barcelona'ya hareket ediyoruz. Varışımızı istinaden yapılacak panoramik Barcelona şehir turumuzda; Endülüs Arenası, Montjuic Tepesi, Barselona Limanı, Kristof Kolomb Heykeli (Colon Meydanı), İspanya ve Catalunya Meydanı, La Rambla, Port Olimpic göreceğimiz yerler arasındadır. Gezimizin ardından rehberimizin belirleyeceği saatte otelimize transfer. Geceleme otelimizde. Sabah Kahvaltısı; Otelimizde alınacak olup , tur ücretine dahildir Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır. Akşam Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır. Konaklama: Hotel Checkin Montserrat 4*, B&B HOTEL Barcelona Rubí 3* vb. Otele Giriş Saati: Tur programına bağlı olarak tahmini: 20:00

8. Gün - Barcelona – Outlet - İstanbul

Gezimizin son gününde, kahvaltının ardından otelimizden çıkış işlemlerimizi tamamlayarak Barcelona şehir turumuza devam ediyoruz. Şehrin simge yapılarından La Sagrada Familia Bazilikası'nı ve Gaudi'nin eşsiz mimari eserleri arasında yer alan Casa Batlló ve Casa Milà'yı dışarıdan görüyoruz. Rehberimizin belirteceği saatte, dünyaca ünlü birçok markayı bir arada bulabileceğiniz outlet alışveriş merkezine hareket ediyoruz. Alışveriş için verilen serbest zamanın ardından Barcelona Havalimanı'na transferimiz gerçekleşiyor. Bilet, bagaj ve pasaport işlemlerinin ardından, Türk Hava Yolları'nın tarifeli seferi ile İstanbul'a hareket. Bir sonraki seyahatinizde görüşmek dileğiyle… Sabah Kahvaltısı; Otelimizde alınacak olup, tur ücretine dahildir. Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır. Müze Girişleri (Elhamra Sarayı , Cordoba Cami), Porto Tekne turu , Kulaklıklar , Turist Şehir Vergileri ve Lokal Rehberlikler kişi başı : 185 EUR Misafirlerimiz, tur programında belirtilen düzenlenecek olan turlara katılıp, programı aksatmayacağını ve buna istinaden lokal rehber, müze & ören yeri girişleri, şehir vergileri, varsa kulaklık audio sistem gibi oluşan giderlere ilişkin yapılacak ödemeler için tur programında önceden bildirilmiş olan miktarı, seyahat esnasında tur yetkilisine ayrıca ödeyeceğini peşinen kabul eder. Misafir bu konuda tam ve eksiksiz olarak bilgilendirilmiştir GİDİŞ GİDİŞ TARİHİ GİDİŞ SAATİ DÖNÜŞ DÖNÜŞ TARİHİ DÖNÜŞ TK1857 08.03.2027 07:55-10:25 TK1856 15.03.2027 18:30-23:55 TK1859 17.05.2027 13:25-

16:55 TK1856 24.05.2027 19:05-23:30 TK1857 18.05.2027 07:05-10:30 TK1856 25.05.2027 19:05-23:30

FİYATA DAHİL OLANLAR

* Türk Yolları ile İstanbul – Barselona , Madrid – İstanbul Ekonomi Sınıf Uçuş Biletleri
* Yerel Ulaşım Hizmetleri
* Profesyonel Türkçe rehberlik hizmeti
* 3 veya 4* Otellerde 1 Gece Barselona , 1 Valencia , 1 Gece Granada ,1 Gece Sevilla, 1 Gece Lisbon veya Çevresi , 1 Gece Porto ve 1 Gece Madrid ile toplam 7 Gece kahvaltı dahil konaklama
* Gümrük Vergileri
* Programda belirtilen panoramik şehir turları
* Havalimanı vergileri ve servis bedelleri
* A'dan Z'ye Barselona turu
* Valencia şehir turu
* Granada şehir turu
* Cordoba Turu
* Sevilla şehir turu
* Elhamra Sarayı Turu
* Toledo Turu
* Lisbon Turu
* Obidos Turu
* Porto Turu
* Salamanca Turu
* Barcelona Outlet turu
* Madrid şehir turu
* Barselona şehir turu
* Tüm otoban check-point ve otopark ücretleri
* Bazı şehirlerde alınan mecburi yerel rehberlik hizmetleri

FİYATA DAHİL OLMAYANLAR

* Müze ve ören yeri giriş ücretleri.
* Tüm kişisel harcamalar
* Rehber tarafından organize edilen turlar
* Şehir vergileri

* Ekstra turlar
* Öğle ve Akşam Yemekleri
* Programda belirtilmeyen tüm gezi ve turlar.
* İsteğe bağlı şoför ve rehber bahşişleri
* Yurtdışı çıkış harcı
* Yurtdışı seyahat sağlık sigortası

ÖNEMLİ NOTLAR

GENEL ŞARTLAR

- Tur esnasında programda bulunan tüm ülkelerde alışveriş ve harcama yapılabilmesi için , Euro bulundurmamız yeterlidir.Yerel para birimi kullanılan bölgelerde Rehber para çevrilmesi konusunda yardımcı olacaktır.
- Gezi süresince rahat yürüyüş ayakkabısı veya spor ayakkabı tercih edilmelidir. Gece için yanınıza hırka v.b bir kıyafet bulundurmanızda fayda vardır.
- Turlarımızda günlük olarak koltuk planlamasında rotasyon(koltuk değişimi) uygulaması yapılmakta olup , sabit koltuk ve ön koltuk garantisi verilmez.Koltuk değişimleri araç rehberi tarafından organize edilir.
- Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken eşya (alkol - sigara vb.) getirebilmek için en az 3 gün konaklama zorunluluğu vardır.
- Yurtdışından Türkiye'ye giriş yaparken freeshop alışveriş limiti : Sigara: 3 karton , Alkollü İçecekler: 1 litre Alkollü içki (%22'den fazla alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya hariç) , Alkollü İçecekler: 2 litre Alkollü içki (%22'den az alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya dahil) , Parfüm: 600 ml , Makyaj veya Cilt Bakım Ürünleri: 5 adet , Çikolata ve Şekerleme: 2 kg ,Kahve: 1 kg ,Çay: 1 kg
- Tur programında Rehberler hava ve yol şartlarına bağlı olarak , programda belirtilen heryeri göstermek şartı ile program akışında değişilik yapabilirler.
- Tura kayıt yaptıran misafirlerimizin 30 gün kalaya kadar ücretsiz iptal hakkı vardır.Tur tarihine 30 günden az kalması durumunda %30 ceza , 20 gün ve daha az kalması durumunda %100 ceza uygulanır.Katılımcı iptal talebi ile birlikte sunulan Türkiye'den ki merciler den alınan hastane raporu,iş yeri izin belgeleri v.b evraklar , Türkiye dışındaki konaklayacakları otel ve alacakları hizmetlerin iptalinde maalesef kabul görmemektedir.
-Tur Programımız minumum 25 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur kakışına 20 gün kaladır. Katılım yetersizliği nedeniyle İptal edilen tur Ozyo Tatil tarafından bildirilecektir.
-Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 2 Gün önce Ozyo Tatil tarafından bildirilecektir.
-Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km' lerden fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce Ozyo Tatil tarafından bilgi verilecektir
- 3 Kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar. Açma-kapama ve coachbed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için Tur katılımcısı 3. Kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan –yaş grubuna uyan- tek çocuk için geçerlidir.
-Tur programında dahil olan hizmetlerden Otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir mönü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
-Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber

anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Ozyo Tatil sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

-Seyahat esnasında karayolu ile geçiş yapılan gümrük kapılarında bekleme süresi standartları aşabilir, bu bekleme sürelerinden kaynaklı yaşanan olumsuzluklardan Ozyo Tatil sorumlu tutulamaz.

-Ekstra turlar , servis aldığımız yerel Ozyo Tatil tarafından en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamaktadır veya ekstra gezi fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik göstermektedir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerde ki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir.

- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.

- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında yada on-line olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

- Tura katılım için Ozyo Tatil tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havaalanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen kişilerin uçuşu gerçekleştirememelerinden Ozyo Tatil sorumlu değildir. Uçağı kaçıran kişilerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ve gidilecek bölgedeki transferlerine dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

-Ozyo Tatil, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü’ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Ozyo Tatil, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu saat değişme riskini kabul ederek geziyi satın almıştır. 0-2 yaş arası çocuklar alan vergisi ve alan hizmetleri bedeli ödemezler.

-Turlarımızda Kullanılan Araç Tipleri Kişi Sayılarına göre aşağıdaki şekilde sınıflandırılır. Her turumuzda bulunan kişi sayısına göre aşağıda bulunan araç tipleri tayin edilir.

Otobüsler: (25 - 46 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Mercedes Travego/Tourismo   *NEOPLAN Cityliner/Tourliner -*Temsa Safir/Maraton *Man Fortuna

Midibusler: (17 - 24 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Isuzu Turkuaz , *Otokar Mega

Minibusler: (16’ya kadar Kişi Sayılarında Kullanılır) *Vw Volt , *Mercedes Sprinter

-Tüm misafirler, yukarıda belirtilen maddeleri kabul ederek turun satışını gerçekleştirmiş sayılır.